

秀光ビルの3つの見える

Feature Shuko build

TOP > 3つの見える > 安心が見える

安心が見える

お客様に安心して頂くために、各業種に渡り、様々な工程にて
自社検査5項目+第三者検査5項目の計10回検査を行います。
第三者住宅品質検査に於いては、WEBで工事進捗、検索内容をご確認いただけます。



お客様の立場から検査を行い、「秀光品質」をお届けします。

地盤調査から竣工に至るまで、資格を持った検査員がお客様の代理人として厳しい視点で工事内容や品質をチェックします。

秀光ビルの『秀光品質』のうらわけ

施工開始から
全10回
検査

工事進捗、
施工状態をいつでも
WEBで確認
(完成後も確認可能)

安心の
10年間保証
(標準)

第三者機関による
住宅検査
報告書
発行

検査項目例 (木造軸組工法の場合)



各現場工事に沿っての確かなタイミングで主要部を検査

構造耐力上主要な部分、および雨水の侵入を防止する部分はもちろん、隠れて見えなくなる建物主要部を的確なタイミングで細かく検査します。

第三者住宅品質検査期間による検査報告書の作成

「住宅検査報告書」には工事中の検査箇所を詳細に表示しています。さらに各検査項目毎にコメントを記載し、検査結果をわかりやすく報告いたします。

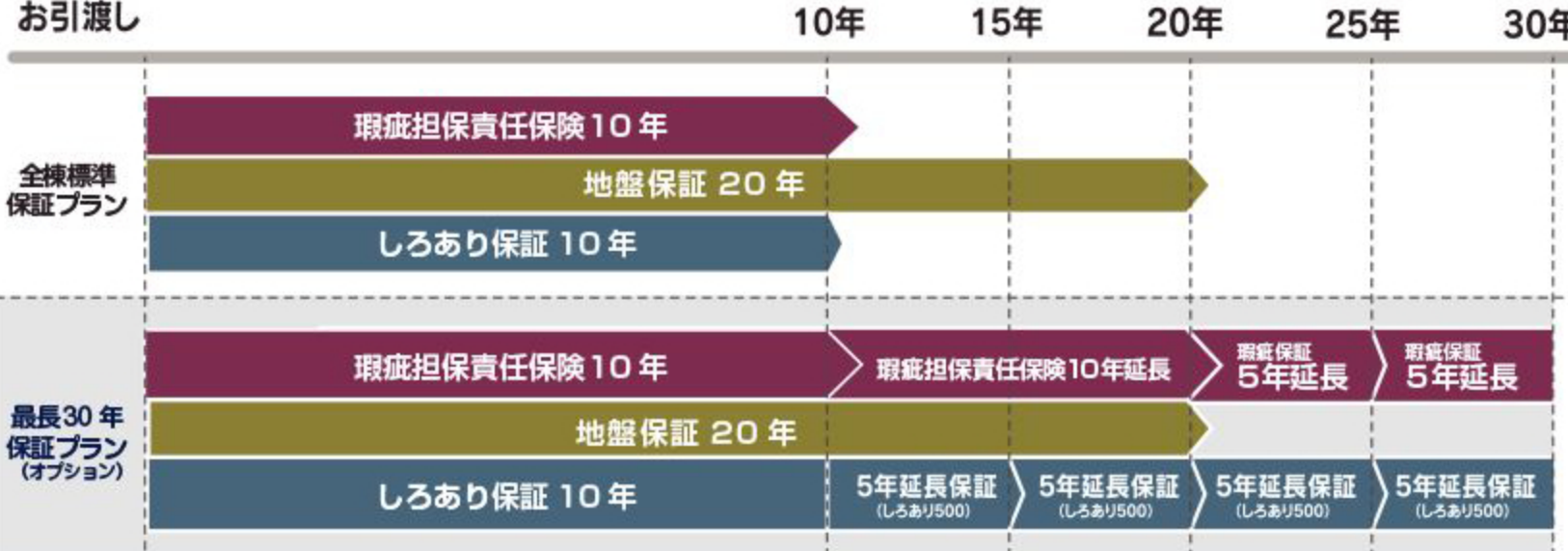
検査結果をいつでもWEBでご確認いただけます。

「建築現場が問題なく進んでいるのか?」「見えなくなった部分の工事は問題ない?」全ての検査結果をインターネットでいつでも確認することができます。

マイホームの完成までしっかり保証

地盤調査から竣工に至るまで、資格を持った検査員がお客様の代理人として厳しい視点で工事内容や品質をチェックします。

●延長保証保険も選べる秀光ビルの安心保証プラン。



●標準10年間保証の内容... 瑕疵担保責任保険、しろあり保証、地盤保証 20年保証
●延長保証費用..... しろあり延長費用 ¥40,000 瑕疵担保責任保険 延長費用 (~100㎡) ¥47,630、(~125㎡) ¥53,560、(~150㎡) ¥66,300、(150㎡以上) ¥98,860
※延長をご希望の場合は、点検(無償)を行い、不具合が見つかった場合はメンテナンス(別途補修費用がかかります)が必要となります。

住宅完成保証制度

この保証は万が一、弊社にて建築工事が継続できなくなった場合でも、新築住宅の発注者であるお施主様に対して、工事請負契約を遵守し、最後まで住宅の完成を保証するシステムです。保証金額は主契約の請負金額の20%を限度とします。着工時に「住宅完成保証書」を発行します。

地盤保証制度 安心の20年間保証

「地盤保証制度」とは、地盤調査・地盤改良工事に起因した不同沈下により、住宅に不具合が生じた場合、補修または損害賠償で保証を行う制度です。

住宅かし保険 安心の10年間保証 さらに点検・保全で延長保証保険10年に対応

特定住宅瑕疵(かし)担保責任の履行の確保等に関する法律(住宅瑕疵担保履行法)に基づき、新築住宅を供給する建築業者または宅地建物取引業者は視力確保措置として、保険契約を義務付けられています。

しろあり保証制度 安心の10年間保証 最長で30年(有償)

「しろあり保証制度」の保証期間は10年で、最大1,000万円を標準で保証します。10年後以降は、5年毎に500万円の有償での延長保証制度(最長で30年)がございます。

フルサポートサービス

お引き渡し後、長期にわたり安心と快適をサポート。

FULL SUPPORT SERVICE

いつでも

24時間 365日
コールセンターで受付対応

全棟標準アフターサービス 「フルサポートサービス」

何度でも

期間内であれば、利用回数制限なし

全棟標準装備で、住宅新築後の不具合や困り事を解消し、住まいのお引き渡し後も、お施主様が安心して快適にお過ごしいただくために、「緊急駆け付けサービス」、「住宅設備保証サービス」、「長期点検サービス」の3つのサービスでお施主様の暮らしをサポートいたします。これが秀光ビルの「フルサポートサービス」です。

1次対応(応急処置) 0円

トラブルの応急処置、住宅設備の修理代、部品交換が無料

※KSシリーズは適用されません

お施主様の暮らしを支える、新しいサービスです。



10年間

長期点検サービスは20年間(計7回)

01

24時間・365日・10年間 緊急駆け付けサービス 秀光ビルド安心対応24時間ダイヤル

住宅設備機器以外のカギや水廻り、ガラス、電気などの緊急を要する場合の応急処置または、補修対応を24時間365日いつでも何度でも電話受付可能な緊急駆け付けサービスです。

Merit

メリット
緊急駆け付けサービス

電話一本で
24時間365日
駆け付け

一次対応
無料!

10年間の
長期サポート

駆け付けサービス対象



カギのトラブル

鍵を紛失した、鍵が抜け手配、などの場合に提携会社の手配を行い、応急処置として出入り口(玄関など)の解錠・破錠作業を実施いたします。



水廻りのトラブル

トイレや台所・浴室・洗面所等の給水管の詰まり、蛇口・排水パイプ等からの水漏れが生じた場合に詰まりの除去や水漏れを止めるための応急処置をいたします。



ガラスのトラブル

外気と部屋を区切るガラス製の窓もしくはガラス付きドアが破損、ひび割れの場合に清掃及び養生等応急処置を実施いたします。



電気のトラブル

電気がつかないなど、電気のトラブルに対する点検や修理・応急処置を行います。

※エアコン、食洗機、洗濯機、冷蔵庫などの家電製品は対象外となります。
※ガス関連機器(ガスコンロ、給湯器等)の不具合は対象外となります。

02

年々高まる故障のリスクから10年間快適を守る。住宅設備保証サービス

住宅設備保証サービスとは、「システムキッチン」や「給湯器」といった住宅設備に対して、メーカー保証(通常1年)終了後も、メーカー保証と同様の無料修理・部品交換修理等を、10年間何回でも提供実施するサービスです。

Merit

メリット
住宅設備10年保証サービス

豊富な
対象設備

修理・部品
交換無料

10年間の
長期サポート

年数と共に発生する可能性が高くなるトラブル事例

住宅設備機器の不具合は9割以上がメーカー保証期間終了後に発生するとされています。また、設備機器は、年々修理や交換の費用負担が大きくなる可能性があります。

●10年間で起こりうるトラブル事例



故障が発生した場合は原則として、保証修理・部品交換の対象となりますが、
本体交換が必要な場合には、弊社が指定する同機種又は同等品の新品と交換となります。

対応
不具合修理
部品交換・本体交換

費用・利用回数
修理交換費用0円
利用回数制限なし

対象機器 ※弊社にて設置した製品のみサービス適用の対象となります



給湯器

●お湯が出ない
●追い焚きができない

IHヒーター

●IHヒーターの温度が上がらない

レンジフード

●吸い込みが悪い
●運転時に油がたれる

食器洗浄乾燥機

●エラー表示が出て動かない



温水洗浄便座

●ノズルが出ない
●水圧が弱くなった



エアコン

●エアコンから水漏れがする
●稼働パネルが開かない



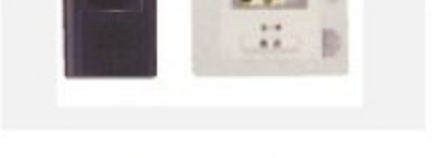
床暖房

●部分的に暖まらない
●温度調節ができない



デヒューザー

●異音や振動がする
●悪臭がする



インターホン・火災報知機

●音が鳴らない



24時間換気

●動かない
●吸い込みが悪い



玄関ドア 電子錠

●反応が悪い



各種リモコンパネル

●ボタンがきかない

03

大切な住まいをいつまでも 長期定期点検サービス

大切なマイホームを永く快適にお住まいいただくために、当社では半年、1年、2年、5年、10年、15年、20年の無償定期点検を実施しております。定期点検で見つかった不具合に関しては、2年間は無償で、メンテナンス保証いたします。

Merit

メリット
長期定期点検サービス

20年間
(計7回)
無償点検

お引き渡し後
2年間無償
メンテナンス

フルサポートサービス一覧グラフ

